

# 润银资讯

主办 | 珠海华润银行股份有限公司

## 华润集团党委副书记、董事王崔军赴深圳分行调研



王崔军对深圳分行在疫情防控、业务开拓、特色党建、队伍建设等方面取得的成绩予以肯定，并对下一步工作提出三点要求：一是坚定华润银行“中央企业产业特色银行”战略定位，立足大湾区，在不稳定的外部环境下更要战胜困难有信心，充分发挥各级基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。二是做好发展与安全的统筹，强化风险防控意识，关注业务安全、客户安全和员工安全，把好履职“廉洁关”。三是加强政治建设，强化党建引领，夯实党建“三基”，培养造就高素质的人才队伍。

王崔军对深圳分行在疫情防控、业务开拓、特色党建、队伍建设等方面取得的成绩予以肯定，并对下一步工作提出三点要求：一是坚定华润银行“中央企业产业特色银行”战略定位，立足大湾区，在不稳定的外部环境下更要战胜困难有信心，充分发挥各级基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。二是做好发展与安全的统筹，强化风险防控意识，关注业务安全、客户安全和员工安全，把好履职“廉洁关”。三是加强政治建设，强化党建引领，夯实党建“三基”，培养造就高素质的人才队伍。

(深圳分行 邱惠花)

## 我行2021年度审慎监管会谈暨党建合规述职会议顺利召开

4月28日下午，我行顺利召开2021年度审慎监管会谈暨党建合规述职会议。珠海银保监分局周轩局长、刘芳二级调研员及广东银保监局、珠海银保监局其他相关领导莅临参会。

会上，行长宗少俊就我行2021年度党建工作情况进行了述职，并代表我行“两会一层”就2021年度合规履职情况进行了述职。董事长李福利、监事长马黎民、独立董事柯卡生、独立董事黎江虹、外部监事潘望旺分别就履职工作中发现的问题进行了发言，提出加强关联交易管理、数字化风控能力建设等建议。

随后，刘芳通报了我行以前年度监管意见整改落实情况和2021年度经营管理中存在的重点问题和风险；同时，对我行2022年经营工作提出了四点要求：一是要完善公司治理体系，夯实发展基础；二是要强化风险管控，守住风险底线；三是要健全内控管理，提升内部管控质效；四是要聚焦主责主业，提升服务实体经济质效。

接着，周轩进行了总结发言，她肯定了我行在转型提质方面取得的新成效，包括经营管理基础进一步夯实，风险抵御能力进一步增强，实体经济服务水平进一步

提升等。但也指出当前经济形势严峻复杂，我行需要因势应变、坚定信心、齐心协力、共克时艰，对照监管通报，从严从实抓好整改。同时，主动作为，加快向高质量发展转变，发挥党建引领作用，提升公司治理质效；以精细化管理为抓手，强化增强风险防范能力；以服务地方实体经济为天职，彰显地方法人银行担当，聚焦小微企业、新市民金融服务、属地产业布局、绿色金融领域业务发展。

最后，董事长李福利、行长宗少俊、监事长马黎民对监管通报指出问题和监管意见进行了回应，表示我行将严格按照监

管要求抓党建、促改革、防风险，牢固树立“合规经营、稳健发展”理念，守住不发生区域性金融风险底线，坚定不移服务实体经济高质量发展，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

(总行运营管理部 伍惠群)



## 我行喜获2021年度珠海市支付结算先进工作单位

4月29日，我行喜获2021年度珠海市支付结算先进工作单位。

支付业务全年24小时不间断运行，具有业务量大、服务时间长、时效要求高等特点。支付系统是全行的资金大动脉，2021年我行共通过支付系统办理银行业务1,450万笔，累计交易总金额14.09万亿，在广州CCPC（中国现代化支付系统城市处理中心）辖区内，我行

交易金额增幅排名第二。为了保障支付系统平稳运营，我行从细节入手，多策并举，强化业务管控和系统监控，2021年全年支付系统综合可用率100%，各项支付结算纪律指标好于人民银行考核要求，未发生重大差错事故。

此外，面对不法分子利用银行账户和支付清算体系进行新型电信网络诈骗、洗钱、跨境赌博资金转移等犯罪

的严峻形势，我行紧跟政策导向，建立人民币结算账户全生命周期风险管理组织体系，依托模型监控、内外部数据比对，及时在各环节发现账户异常并及时采取管控措施；配合公安机关、监管机构实施“断卡行动”，在防范电信网络诈骗方面取得了明显成效。

同时，我行还积极响应国家号召，为中小企业减费提质。2021年我行共实

施了12项支付减费让利措施，共为中小企业提供优惠197万元；专门设计了小微企业服务简易开户服务指引，有效提升了小微企业账户服务水平。

持续做好支付结算服务是一项长期的任务，我行将秉持“支付为民”的初心，再接再厉，不断进取，推动支付结算服务水平再上新台阶。

(总行运营管理部 温瑛琳)

## 东莞分行行长刘海刚 拜访东莞市塘厦镇镇长任奎

4月27日，东莞分行行长刘海刚在分行公司业务总监张伶、松山湖支行等相关人员的陪同下，拜访了东莞市塘厦镇镇长任奎、副镇长陈广莲、镇经发局局长赵灿辉、镇财政局局长杨凤珍等，双方就银行金融服务等进行了沟通交流。

刘海刚首先介绍了华润集团、华润银行及东莞分行的情况，他表示，东莞分行自成立以来，借助粤港澳大湾区优势，立足本地，积极参与东莞市地方经济建设。为进一步服务当地实体经济，分行正积极推进特色行业金融服务方案，并重点介绍了东莞分行及塘厦社区支行在当地发展普惠金融和推动实体经济发展的相关情况。

任奎对刘海刚一行的到访表示欢迎，对我行积极响应政府号召、为服

务实体经济推出符合政策导向的产品和服务表示了肯定，他介绍了塘厦镇目前经济发展状况、产业结构以及未来发展规划，重点介绍了当地上市公司、后备上市公司及高产值企业情况，并表示塘厦镇政府希望携手华润银行，共同服务塘厦镇的经济社会发展。

本次拜访进一步加强了我行与当地政府之间的交流与合作，为共同打造银行与政府协调合作，服务社会经济发展奠定了良好基础。



(东莞分行 刘磊)

## 中山分行行长薛锦辉 拜访中山市三角镇人民政府

4月19日上午，中山分行行长薛锦辉率队走访了中山北部三镇之三角镇，拜访中山市三角镇人民政府相关领导，双方就建立镇村业务合作进行了深入的交流与探讨。

会上薛锦辉行长首先对我行本地化经营策略进行了介绍，就此提供了“中山市三角镇人民政府金融服务方案”，中山分行基于乡村振兴的战略指导，通过镇村金融、厂房金融、产融协同、公私联动等多种金融方式，深耕本地镇村、标志性产业客群，提供专业化、本地化的综合服务方案，致力为本地镇村发展和基础设施建设提供资金方面的支持。

三角镇政府委员汪首东对我行的到访表示欢迎，并对镇内的相关情况进行了介绍，表示三角镇坚持实体经济不放松，近年来工业投资总量、固定资产投资总量、装备制造业增速等指标位于全市前列，村级经联社、工



(中山分行 刘永智)

## 惠州分行成功举办七周年行庆活动

4月29日，惠州分行成功举办“砥砺新征程，一起向未来”主题行庆活动，热烈庆祝分行开业七周年，激励全行员工立足新起点，携手启新程，共同开创分行高质量发展的新局面。

为认真落实疫情防控要求，本次行庆活动简约但不失喜庆。活动中，分行行长吴亦冰和大家一起回顾了分行从无到有、从扬帆起航到阔步前行的奋斗历程，分享了分行所取得的经营成果，并感谢全行员工的不懈努力和倾情付出，勉励全行员工积极把握新发展阶段机遇，紧紧围绕总行“防风险、稳增长、争创新、促转型”的年度主题，在新的起点上携手奋进再出发。

为进一步提振士气、凝聚合力，献礼行庆七周年，近期，分行还通过线上线下相结合的方式，举办各类业务营销竞

赛、专业技能比赛、才艺创意大赛等系列行庆活动，并举办各类客户答谢活动，进一步拉近了与客户的距离，也为后续业务开展打下了良好的基础。

站在新的起点，惠州分行将以七周年行庆活动为契机，继续围绕总行湾区特色银行战略和“六大金融”特色产业要求，走出惠州分行的特色精品银行之路，全力以赴完成年度任务目标，以优异的业绩献礼分行七周年、喜迎党的二十大胜利召开！

(惠州分行 严小红)



## 珠海分行举办 “心系孤残送温暖 润泽员工战疫情” 慰问活动

4月13日下午，珠海分行联合珠海市社会福利中心开展以“心系孤残送温暖 润泽员工战疫情”为主题的爱心慰问活动。珠海分行副行长陈星文、珠海市民政局副局长罗布、副局长梁翠乔、珠海市社会福利中心主任任正香出席了本次活动。

社会福利中心作为疫情防控的重点单位，这里不仅有着残疾率高的孤残儿童，还有着80岁以上的长者。为了保证“老一小”的健康和安全，中心于3月15日起实行全员封闭管理和服务。

珠海分行为珠海市社会福利中心一线员工送上慰问品，旨在向坚守在儿童福利和养老服务一线的工作人员表达敬意，向他们送上真挚的祝福和心意，助

力福利中心工作人员更有激情更有信心完成爱老护幼、防疫抗疫的光荣的任务。根据疫情防控的需要，这批爱心慰问品在珠海市社会福利中心大门口进行交接，中心相关负责人对我行的爱心善举表示感谢，并承诺将把这一份沉甸甸的爱心分发到每一名一线工作人员手中。

(珠海分行 简晓霞)



## 广州分行举办贵宾客户青团制作活动暨四月客户生日会

春风拂面，正是制作青团的好时节。在总行的指导下，4月28日，广州黄埔大道支行开展了“艾草青青，情系春风”青团制作活动暨四月客户生日会，让最美的四月天跃然指尖。

活动现场，客户不仅收到了庆生祝福，还获得了亲手制作青团的乐趣。借助良好的活动氛围，现场理财经理向客户介绍目前市场状况以及我行特色金融产品服务和客户权益等，一致获得了客户的高度好评。活动成功吸引了部分新客户现场开卡，储备了一批意向客户，进一步增强了我行品牌影响力，拓宽了客群基础。

广州分行将进一步紧跟总行统一部署，继续结合不同节日开展富有特色的活动，大力营销我行特色产品，创新业务营销模式，提高客户满意度，推动我行储蓄业务不断向前发展。

(广州分行 王颖 叶静雯)





## 监事长马黎民赴深圳分行 检查指导疫情防控工作

4月1日上午，监事长马黎民在总行疫情防控工作小组成员和相关人员陪同下，赴深圳分行检查指导疫情防控工作。

马黎民一行首先来到深圳福田支行营业大厅和分行本部职场，详细检查和了解疫情防控管理、防疫物资储备、职场消杀、业务连续性等工作的落实情况，叮嘱大家切实落实防疫要求。

马黎民听取了分行疫情防控领导小组的专题汇报，对深圳分行在疫情防控实践中取得的阶段性成效表示肯定，并提出下一步工作要求：一是进一步统一思想，认真贯彻落实党中央、集团和总行决策部署，压实主体责任，把疫情防控工作抓实、做细；二是在疫情防控工作中不断积

累经验，对薄弱环节打好了补，完善应急管理机制，形成行之有效的防疫工作体系；三是继续做好客户延伸性服务，特别是对重点客户要有针对性的措施和预案；四是分行领导班子要更进一步深入基层，加强基层网点防疫检查督导，确保各项防疫要求执行到位，形成全行上下一盘棋，齐抓共管的良好局面。

(总行疫情防控工作小组 黄珊)



## 总行公司业务总监陈建军率队拜访惠州交投

4月11日下午，总行公司业务总监陈建军在公司金融部总经理李昊、投资银行部资深一级专家宾川以及惠州分行相关人员的陪同下，拜访了惠州市交通投资集团有限公司(以下简称“惠州交投”)副总经理钟云华、集团和总行决策部署，压实主体责任，把疫情防控工作抓实、做细；二是在疫情防控工作中不断积

累经验，对薄弱环节打好了补，完善应急管理机制，形成行之有效的防疫工作体系；三是继续做好客户延伸性服务，特别是对重点客户要有针对性的措施和预案；四是分行领导班子要更进一步深入基层，加强基层网点防疫检查督导，确保各项防疫要求执行到位，形成全行上下一盘棋，齐抓共管的良好局面。

钟云华对陈建军一行的到来表示热烈的欢迎，对我行在双方业务合作中给予的大力支持表示衷心感谢，并详细介绍了惠州交投近年来的经营情况、正在开展的重大基础设施投融资建设计划及未来规划等。

(惠州分行 吴兴义)



## 深圳分行成功落地粤港澳大湾区首单专项支持 国家级专精特新“小巨人”企业资产支持票据

在国家大力培育专精特新“小巨人”企业和制造业单项冠军企业的背景下，深圳分行主动出击，成功落地粤港澳大湾区首单专项支持国家级专精特新“小巨人”企业资产支持票据，为国家级专精特新“小巨人”企业——宝德计算机系统股份有限公司的实际控制人深圳市宝德投资控股有限公司实现融资。

宝德投资为高科技行业的明星企业，是我行重要客户。本次投资为维护

客户关系、深化客户全方位合作具有重要意义，同时本项目自由深圳高新投融资担保有限公司提供增信，为我行后续开展同高新投的全面合作奠定了坚实的基础。

未来，我行将继续积极探索，不断创新，践行金融服务实体经济，积极帮助中小企业渡难关、谋发展，为客户提供更加多元化的金融服务。

(深圳分行 符关涛)

## 总行副行长田宇率队赴佛山分行 调研及走访顺德区政府

4月27日上午，总行副行长田宇、公司业务总监陈建军率总行机构业务部、投资银行部一行赴佛山分行调研，并拜访佛山市顺德区政府区委常委、副区长梁伟沛，双方就加深银政合作进行了深入交流与探讨。顺德区政府办公室、科技局、金融局等领导干部列席参会。

田宇向梁伟沛首先介绍了华润集团、华润银行及佛山分行的情况，为一直以来对我行的支持表示衷心感谢，重点介绍了我行未来智能化银行建设的发展方向，表示我行将更专注产业和金融的融合，同时依托华润集团多元素多板块的产业优势，并提出更好的支持、服务顺德区的经济建设，希望双方能有更深入的合作。

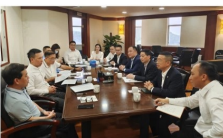
陈建军指出，在大湾区发展的有利契机下，华润银行坚持打造智能化

银行战略，精心探索信息化建设，推进各项系统、平台技术改造升级，提升服务质量，希望双方可以未来继续加强政企合作。

梁伟沛对田宇一行到来表示热烈欢迎，并对我行积极响应政府号召、为服务实体经济推出符合政策导向的产品表示了赞许。

本次拜访进一步加强了我行与当地政府之间的交流与合作，为共同打造银行与政府协调合作，服务社会经济奠定了良好基础。

(佛山分行 陈福祥)



## 智能科技部备份中心成功举行真实切换演练

为贯彻落实中国银保监会《关于开展中小银行机构业务连续性相关风险整治工作的通知》以及广东银保监局《关于辖内中小银行机构业务连续性相关风险整治工作方案》文件精神和工作要求，确保疫情管控特殊时期我行的安全稳定运行，切实提高IT突发事件应对实战能力，我行于4月15日至16日成功组织跨中心关键系统真实切换演练，圆满完成了信息系统突发事件应急响应处置及异地灾备切换全流程的演练任务并取得预期效果。

本次选择切换的系统是我行智能化银行的重要支撑系统，为此我行高度重视积极备战，在业务连续性管理委员会统一指挥下，就制定方案规划、组织架构、职责分工、资源保障、风险防范和舆情管理等方面进行了实战前的进一步沟通，并提前做出了相应安排，为演练的成功奠定了

良好基础。我行于4月15日23时至4月16日23时30分，先后成功实施了手机银行、企业网银、个人网银、消钱包等4个重要支撑系统的真实切换演练，各项业务在备份中心运行超过24小时。业务接替期间，系统各项指标运行正常，未出现业务异常和投诉事件。

此次异地真实切换我行继续沿用应急指挥系统进行技术操作，一次并行切换事件应急响应处置及异地灾备切换全流程的演练任务并取得预期效果。本次选择切换的系统是我行智能化银行的重要支撑系统，为此我行高度重视积极备战，在业务连续性管理委员会统一指挥下，就制定方案规划、组织架构、职责分工、资源保障、风险防范和舆情管理等方面进行了实战前的进一步沟通，并提前做出了相应安排，为演练的成功奠定了

(智能科技部 胡晓妍)



## 绿色金融

### 我行发布2021年环境信息披露报告，积极践行绿色金融发展

为贯彻落实党中央决策部署、落实监管部门工作要求、紧扣集团战略方向，我行积极践行绿色发展理念，根据人民银行要求，参照金融机构环境信息披露指南及气候相关财务信息披露工作组(TCFD)建议报告，4月1日，我行正式对外发布《2021年度环境信息披露报告》，重点展示了我行在绿色金融创新

实践方面取得的成效及未来展望，对于推动绿色银行建设、促进经济绿色低碳转型具有十分重要的意义，得到社会各

界高度关注。

在绿色发展体系方面，制定十四五绿色金融战略规划，将绿色金融发展提升至战略高度。

在绿色信贷投放方面，截至2021年末，全行绿色信贷规模达32.47亿元，较年初增速76%，助推百家企业实现绿色发展。

在产品服务创新方面，初步形成绿色贷款、碳减排产品、绿色票据再贴现、绿色供应链、绿色保理等多层次的

绿色金融产品和市场体系。

在政策机制保障方面，形成系列制度性、精准化的政策机制，包括授信政策、风险管控、价格政策、补贴政策、考核政策、激励机制、营销指引、绿色通道、绿色评价、绿金讲堂等，加大绿金业务支持力度，打造绿色金融特色服务。

在培育绿色文化方面，倡导“绿色+科技”双核驱动模式，推动行内绿色“办公”，开展节能减排定期考核，实现降本增效的可持续发展目标。同时在绿色金融政策、碳金融工具、绿色产业、绿色活

动、气候投融资、生物多样性等方面强化沟通交流，提升绿色金融品牌外部影响力。

随着绿色金融纵深发展，我行将紧抓机遇，在大力发展绿色金融方面发挥引领和示范作用，深化绿色金融体系建设，加大绿色信贷投放力度，打造“绿色+科技”双核驱动模式，推动行内绿色文化建设，致力打造粤港澳大湾区特色绿色银行。

(总行公司金融部 秦丽华)

### 我行正式成为中国环境科学学会气候投融资专业委员会会员

4月29日，我行收到中国环境科学学会寄发的会员证书，经学会审议，我行正式成为中国环境科学学会气候投融资专业委员会会员。该专业委员会

成立于2019年10月，由生态环境部、人民银行、银保监会、国家发改委、财政部等有关部门联合推动成

立，是气候投融资领域的专业机构及中国气候投融资国际交流与合作的重要窗口。

气候投融资作为绿色金融的重要组成部分，已成为我国双碳战略的重要抓手。去年，生态环境部、人民

银行、银保监会等九部门联合发布《气候投融资试点工作方案》，引导和促进更多资金投向应对气候变化领域的投资和融资活动，实现应对气候变化和高质量发展的协同目标。

未来，我行将依托中国环境科学学会气候投融资专业委员会的平台和影响力，进一步深化与各外部专业机构的合

作，积极参与气候投融资领域的研讨交流、标准制订、倡议发起等活动，推动构建多元化的绿色金融发展体系，加大对气候友好型项目的金融支持，深化打造特色金融。

(总行公司金融部 秦丽华)

## 科技金融

### 我行数字人民币业务功能成功上线

4月10日，我行手机银行客户端正式上线数字人民币服务功能。

数字人民币(e-CNY)是中国人民银行发行的数字形式法定货币，由指定运营机构参与运营，与实物人民币等价，具有价值特征和法偿性。e-CNY是我国金融领域迈

向数字经济时代的重要举措，将极大提升社会公众支付效率、降低支付成本。

我行近期采用直联模式与央行数字人民币指定运营机构之一的中国银行合作，实现为我行客户提供数字人民币服务。深圳、广州地区的

客户可通过我行手机银行办理数字人民币相关的信息及交易查询、钱包升级、解绑卡、数字人民币兑出及兑回、转账、收款及付款等业务。

本项目的成功落地是我行积极落实国家战略、参与数字人民币试点的具体体现，也标志着我行成为较早开

展数字人民币业务的城商行。数字人民币功能的推出将进一步夯实我行为客户提供便捷的支付结算等金融服务能力，为我行未来参与数字人民币业务领域赢得战略主动。

(总行运营管理部 殷倩奇)

## 跨境金融

### 横琴分行成功落地“空中结汇”跨境金融创新业务

4月19日，横琴分行与澳门大西洋银行成功合作，成功落地首笔金额为211万港元的“空中结汇”跨境金融创新业务。

随着珠海横琴粤澳深度合作区正式挂牌，为抓住深合区设立的历史性机遇，横琴分行确定以跨境金融业务为攻坚项目突破口，精心部

署营销工作。

在寻求同业合作洽谈过程中，我行了解到澳门大西洋银行有港澳个人客户在大湾区置业并在他行按揭港币贷款“空中结汇”的业务合作机会，于是从零摸索，在总分行多部门高效协同下，积极把握机会，紧锣密鼓制订业务可行性方

案，研究操作流程与管理模式，积极精准营销，以差异化服务优势抢占市场份额。针对此项业务，我行还专门完成系统创建及改造，在交易系统中新增借记户结汇功能，为业务落地提供稳健的科技保障。

“空中结汇”业务这一创新跨境金融业务的落地，满足了港澳个人客

户在内地购房过程中，将港澳地区银行发放的港币按揭贷款结汇为人民币支付至开发商的需求，有效提升了华润银行在港澳的品牌效应，为华润银行通过创新跨境金融，积极融入粤港澳大湾区建设探索了新的业务路径。

(珠海分行 林宇波)